

Politique de confidentialité

Date de la dernière modification : 04 février 2025

1/3

LIÈGE EXPO SRL est soucieuse de préserver votre vie privée et vos données à caractère personnel, conformément à la législation belge en la matière (Règlement Général sur la Protection des Données). Toutes les informations personnelles que vous fournissez au travers de nos différents services (en ligne ou via des formulaires papier) sont ainsi traitées de manière tout à fait confidentielle.

Vous pouvez avoir recours à nos services pour diverses raisons : vous informer sur nos événements et notre infrastructure, vous inscrire à une ou plusieurs newsletters, acheter des tickets de concerts/spectacles ou des entrées pour des salons/événements, participer à l'un de nos événements sur invitation gratuite, scanner des badges visiteurs via une application, nous contacter via des formulaires en ligne, répondre à des enquêtes de satisfaction suite à un événement, participer à des concours ou encore utiliser le réseau wifi du Liège Expo mis à disposition lors d'une manifestation en son infrastructure.

Dans ce contexte, notre politique de confidentialité détaille :

- Les données collectées
- Notre utilisation des informations récoltées
- L'accès et la mise à jour des données
- La transmission des données à des tiers
- La protection des données
- Les liens vers les sites et réseaux sociaux de tiers
- La mise à jour de notre politique de confidentialité

Les données collectées

I. Via nos services en ligne

Vos données personnelles sont collectées lorsque vous utilisez l'un de nos services en ligne suivants : l'achat d'un ticket de concert/spectacle ou d'une entrée à un salon/événement via notre billetterie, l'inscription gratuite à un salon/événement, l'inscription à nos newsletters, la demande d'informations via les formulaires de contact présents sur tous nos sites internet, la participation à des concours via nos réseaux sociaux ou bornes digitales sur nos événements, des enquêtes de satisfaction ou encore l'utilisation du réseau wifi du Liège Expo mis à disposition durant une manifestation. Ces données personnelles peuvent inclure, selon le service utilisé : nom, prénom, sexe, année de naissance, adresse postale, numéro de téléphone, adresse e-mail, nom de société, fonction et secteur d'activité professionnelle.

Pour des raisons de sécurité et de contrôle, notamment de l'âge requis lors d'une commande en ligne via nos différents sites internet, fournir des données personnelles (et véridiques) est une condition obligatoire à l'achat de tickets via une billetterie en ligne. En effet, les tickets émis sont nominatifs et peuvent être soumis à un contrôle d'identité à l'entrée de tout événement.

Veillez également noter que des cookies sont utilisés lors de vos visites sur les sites dédiés aux salons que nous organisons. Ces cookies sont de petits fichiers textes stockés dans votre navigateur internet qui vous permettent de conserver, à chaque visite, la liste des exposants que vous avez sélectionnés dans vos favoris, en préparant votre visite à un salon. Aucune information personnelle ou nominative n'est collectée via ces cookies.

Enfin, la saisie de votre adresse e-mail sur la page d'accès au réseau wifi public du Liège Expo vous permet de bénéficier d'une connexion gratuite d'une durée de 4 heures, au sein de toute l'infrastructure. La/les date(s) et heure(s) de connexion sont également collectées.

II. Via les formulaires papier

Vos données personnelles sont collectées lorsque vous utilisez l'un de nos services papier, à savoir : l'utilisation de cartes d'invitation gratuites à l'un de nos salons/événements ou l'inscription à diverses activités sur place, aux comptoirs ou guichets, mis en place pour l'occasion lors de nos événements.

Ces données personnelles peuvent inclure, selon la nature de l'événement : nom, prénom, sexe, année de naissance, code postal, pays, secteur d'activité professionnelle, numéro de téléphone et adresse e-mail. Ces informations sont essentielles pour des raisons de sécurité sur nos différentes manifestations.

III. Droit à l'image

En participant à l'un de nos événements (salons, concerts/spectacles, événements, etc.), vous êtes à tout moment susceptible d'être photographié(e) ou filmé(e) par l'un de nos photographes et cameramen agréés, ou par la production des artistes. Veuillez noter que la reproduction d'images de groupes ou de foules lors de manifestations publiques est permise sans l'autorisation des personnes, à condition de ne pas porter atteinte à la vie privée. Si tel était le cas et que vous souhaitiez faire supprimer un contenu publié sur l'un de nos sites web ou de nos pages Facebook/Instagram/LinkedIn, vous pouvez nous adresser votre demande en nous contactant par e-mail à l'adresse policy@liege-expo.com.

Notre utilisation des informations récoltées

Les données que nous collectons nous permettent de fournir, gérer et améliorer nos services, ainsi qu'en développer de nouveaux. Celles-ci nous permettent également de vous informer des événements pour lesquels vous avez explicitement marqué un intérêt en vous inscrivant à l'une de nos newsletters.

Concernant les événements B2B, les coordonnées récoltées via le formulaire d'enregistrement en ligne sont susceptibles d'être transmises aux exposants qui auront scanné (grâce à l'application ViziScan, développée par Liège Expo SRL) les badges des visiteurs leur rendant visite sur leur stand, à condition que ces dits visiteurs acceptent d'être scannés. Tout visiteur sur les salons B2B a le droit, à tout moment, de refuser d'être scanné par un exposant.

L'accès et la mise à jour des données

Comme évoqué précédemment, lors de votre inscription à l'une de nos newsletters, lors d'un achat de ticket ou de la participation à l'un de nos événements, vous nous autorisez à collecter vos informations à caractère personnel et à les traiter ou à les utiliser à des fins spécifiques afin de vous transmettre les informations demandées.

Vous avez le droit, à tout moment, d'annuler votre consentement par différents biais :

- En cliquant sur le lien de désinscription présent au pied de chaque newsletter envoyée par nos soins
- En nous contactant via l'adresse e-mail policy@liege-expo.com
- En nous adressant votre demande par courrier postal à l'adresse suivante :

Service Protection des données

Liège Expo SRL
Rue des Deux Provinces, 1
B_6900 Marche-en-Famenne

Vous pouvez également modifier et mettre à jour vos données, ou connaître les données dont nous disposons à votre sujet en nous contactant via cette adresse e-mail ou postale. Veuillez noter que nous ne prendrons en considération que les demandes écrites.

La transmission des données à des tiers

Nous ne transmettons jamais les données personnelles que vous nous avez partagées à des tiers commerciaux ou des partenaires. Vos données ne sont en aucun cas utilisées à d'autres fins que celles décrites dans cette présente politique de confidentialité.

Protection des données

Nous mettons en oeuvre les mesures de sécurité appropriées et nécessaires d'un point de vue administratif, technique et physique, de façon à protéger vos données à caractère personnel de la destruction, la perte, l'altération, l'accès, la divulgation ou l'usage, accidentels, illicites ou non-autorisés, de celles-ci. Liens vers les sites et réseaux sociaux de tiers

Nos différents sites internet peuvent contenir des liens vers des sites ou des réseaux sociaux gérés par des tiers. Les règles de confidentialité reprises dans ce document ne s'appliquent en aucun cas à ces autres sites et réseaux. Nous vous conseillons de consulter les propres politiques de confidentialité émises par ces tiers.

Mise à jour de notre politique de confidentialité

Veillez noter que cette politique de confidentialité est susceptible d'évoluer en fonction des modifications de nos services mais également des éventuels feedbacks reçus de la part de nos clients. Ce document sera également adapté si la législation en matière de protection des données venait à changer. En cas de modification substantielle, nous vous la notifierons par une communication visible sur notre site et en indiquant la date de la dernière modification dans l'en-tête de ce document.